

Критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций

Критериями независимой оценки качества работы образовательных организаций являются:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательной услуги;
- компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации;
- результативность работы образовательной организации;
- удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг.

В рамках указанных критериев показатели независимой оценки можно условно разделить на две группы:

1 группа — показатели эффективности работы образовательных организаций, которые характеризуют выполнение образовательной организации государственного задания (заказа), государственных программ развития образования и иных документов, регламентирующих оказание образовательных услуг.

2 группа — показатели качества работы образовательных организаций по мнению потребителей образовательных услуг, профессиональных сообществ, экспертов, общественных организаций.

Показатели независимой оценки определяются общественным советом ежегодно и могут меняться в зависимости от поставленных целей оценки. В качестве основы для выбора показателей используется перечень, составленный на основе показателей, заложенных в нормативных правовых документах, регламентирующих развитие системы образования, а также в мониторинге системы образования.

При определении показателей также указываются составляющие их индикаторы и балльная система по каждому показателю, которая используется при оценке качества работы образовательной организации.

Полученная сумма баллов позволяет выстроить рейтинг образовательных организаций как по каждому критерию, так и суммарно по всем пяти критериям.